



Ente di diritto pubblico ai sensi della Legge 11 gennaio 1979 n. 12

via Campania n. 209/F
86100 Campobasso

telefono 0874.1971278
e-mail cpo.campobasso@consulentidellavoro.it
pec ordine.campobasso@consulentidellavoropec.it
codice fiscale 80004100709
<https://www.cdl.cb.it/>



Campobasso 08 agosto 2022
Prot. 2052/2022

Il presente documento definisce la Politica per la Qualità dell'Ordine dei Consulenti del Lavoro di Campobasso.

Impegni:

Il consiglio dell'ordine profonde il massimo impegno nella prevenzione di ogni eventuale non conformità, ottimizzando la gestione dei processi in termini di efficienza ed efficacia e garantendo un costante presidio delle attività in qualsiasi modo connesse con la Qualità del prodotto/servizio. A questo scopo è stato istituito un Sistema di Gestione della Qualità in concordanza con la norma UNI EN ISO 9001:2015 che consentirà, attraverso un approccio sistemico, di perseguire con costanza il miglioramento continuo.

Il presidente e il consiglio dell'ordine considerano prioritario, sopra qualsiasi altro elemento, il perseguimento della "soddisfazione dell'iscritto", verso il quale è rivolta continua e costante attenzione con il fine di garantire l'individuazione ed il rispetto dei requisiti e di soddisfare le disposizioni legislative e regolamentari applicabili. In armonia con tale obiettivo il consiglio dell'ordine intende portare l'Ordine dei Consulenti del Lavoro di Campobasso ad una continua crescita organizzativa e metodologica.

A tal fine essa pianifica ed attua la continua attività di coinvolgimento, formazione e aggiornamento di tutte le figure coinvolte.

Obiettivi:

Gli impegni di Politica per la Qualità sono tradotti annualmente in un piano di obiettivi circoscritti e misurabili, per il raggiungimento dei quali garantisce di fornire tutte le risorse e il supporto necessari. Il piano degli obiettivi è approvato dal Presidente e portato alla conoscenza del personale mediante affissione in luogo accessibile a tutti o attraverso riunioni periodiche. La politica per la qualità definita dalla Direzione, congruente con le altre politiche istituzionali, stabilisce gli obiettivi riportati in dettaglio nei moduli M 6.2.1 secondo i seguenti macro-obiettivi:

- ⇒ soddisfazione degli iscritti;
- ⇒ miglioramento del Sistema di Gestione della Qualità (es: formazione, coinvolgimento e soddisfazione del personale, piani di miglioramento).

A tale fine il presidente ha nominato il Responsabile Sistema Qualità, tramite delega scritta, quale unico responsabile dell'attività di mantenimento e miglioramento del Sistema Qualità in funzione degli obiettivi prefissati. Egli può avvalersi della collaborazione di assistenti opportunamente addestrati. Con cadenza regolare sono effettuati, da parte del Responsabile Sistema Qualità, audit sul Sistema Qualità al fine di verificare il regolare funzionamento ed individuare eventuali necessità di adeguamento.

Il presidente assicura:

- ⇒ il monitoraggio e la verifica degli obiettivi di Politica per la Qualità;
- ⇒ il riesame della Politica per la Qualità (con cadenza almeno annuale);
- ⇒ la verifica dell'adeguatezza del Sistema di Gestione della Qualità e le indicazioni sulle eventuali correzioni e/o miglioramenti da apportare alla struttura del Sistema Qualità (con cadenza almeno annuale);
- ⇒ la verifica dei requisiti dell'iscritto (attraverso questionari/interviste di verifica della soddisfazione dell'iscritto, auto-valutazione in base a parametri definiti).

Il Presidente
Stefano Pacitti